

Gestión de No Conformidades según la Norma UNE-EN ISO 15189

P050/09

Fecha de aprobación de programa: 20 Abril 2009

Fechas curso: 6 de Mayo 2009

Horario: 9:30 a 14:00

Duración: 4 horas.

Presentación

En el Servicio Aragonés de Salud (SALUD), se está desarrollando un proyecto para implantar un sistema de calidad, basado en la norma ISO 15189, en los laboratorios clínicos de todos los hospitales. El sistema de calidad requiere la detección de oportunidades de mejora, no conformidades y, si es necesario, el establecimiento de acciones correctivas y preventivas. Es conveniente la participación de las personas que trabajan en los laboratorios de SALUD en jornadas formativas relativas a este punto de la Norma para garantizar la mejora continua en todos los aspectos técnicos y de gestión del Laboratorio.

Objetivos

Objetivo general

Proporcionar a los profesionales de los laboratorios implicados en el proyecto de acreditación ISO 15189, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo y realizar el seguimiento formal del trabajo no conforme tanto de aspectos técnicos y de gestión.

Objetivos específicos

- Comprender la implicación de la acreditación en los Laboratorios Clínicos.
- Entender los puntos de la Norma ISO 15189 (4.8, 4.9, 4.10, 4.11) relativos al Trabajo No Conforme (TNC), Acciones correctivas (AACC) y Preventivas (AAPP).
- Comprender el concepto de TNC, AACC y AAPP.
- Discernir entre los distintos tipos TNC (No conformidades e Incidencias).
- Comprender el procedimiento de TNC, AACC y AAPP.

Metodología

El curso incluye tanto la exposición de los aspectos teóricos relativos a los requisitos de la norma ISO 15189 para la gestión de no conformidades. Para facilitar la comprensión, los asistentes desarrollarán casos prácticos sobre el registro de incidencias y no conformidades.

A quién se dirige

A los profesionales de SALUD relacionados con el proyecto de acreditación de los laboratorios según la norma ISO 15189.

Profesorado

- M^a Dolores Franco, Instrumentos Científicos S.A., Doctora en Ciencias Químicas. Responsable del Área de Servicios Avanzados.

Contenidos

1. La Norma UNE-EN ISO 15189 y el TNC.
 - Evaluación de los Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Clínicos.
 - El TNC como herramienta de gestión.
 - Tipos de TNC
 - AACC
 - AAPP
 - Reclamaciones
2. El Sistema de Calidad de los Laboratorios Clínicos de SALUD
 - Aspectos generales
 - Procedimiento de TNC, AACC y AAPP
3. Metodología práctica para la detección, registro y seguimiento de TNC

Modo de evaluación:

Control de asistencia y encuesta de satisfacción.

Cronograma:

- 9:30 – 9:45 Presentación del Curso
- 9:45 – 11:00 La Norma UNE-EN ISO 15189 y el TNC
- Reclamaciones
 - Control de trabajos de ensayos no conformes.
 - Acciones Correctivas
 - Acciones Preventivas
- 11:00 – 11:30 Pausa
- 11:30 – 12:45 Procedimiento para el Tratamiento de Reclamaciones y No Conformidades. Acciones Correctivas y Preventivas.
- Formatos del Procedimiento de Gestión de TNC
- 12:45 – 14:00 Metodología práctica para la cumplimentación de los formatos de Incidencias y TNC
- Caso práctico

Horario:

- De 9:30 a 14:00 horas

Lugar de celebración:

Ciudad Escolar Pignatelli, c/Jarque del Moncayo, nº 23, Zaragoza

Nº de plazas: 40.

Una Comisión de Selección procederá a verificar la aptitud de los solicitantes en relación con los requisitos del curso y, caso de existir más solicitantes que plazas convocadas, a adjudicar las mismas en base a ellos

Financiado por:

Curso financiado por:



Coordinación Técnica:

- Juan Carlos García Aísa. Coordinador de Calidad de SALUD
Telf: 976 76 58 00 EXT 11060
Email: jcgaisa@aragon.es
- Elena Altarribas. Unidad de Calidad de SALUD.
Telf: 976 76 58 00 EXT 64059
Email: ealtarribas@salud.aragon.es

Coordinación Técnica

Begoña Suñe. Técnico Docente I+CS
Avda Gómez Laguna 25. Planta 3.
Telf: 976 71 5959 Fax: 976 71 4670
Email: bsunne.iacs@aragon.es

Secretaría

Mónica Álvarez Bello	Tel: 976715899 Fax. 976 714670	E-mail: malvarez.iacs@aragon.es
----------------------	-----------------------------------	------------------------------------